Data, 09 gennaio 2026

A tutti i dipendenti e collaboratori

Politica Integrata

UNILAB SPERIMENTAZIONE SRL individua nel pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o indiretta al ciclo dei processi dell'Azienda (Clienti, Dipendenti, Fornitori, Subappaltatori) l'obiettivo prioritario della sua Politica per la Qualità *e* la Sicurezza. L'Azienda opera per creare le migliori condizioni verso gli addetti perseguendo attraverso le proprie attività, la promozione di benessere, garantendo la qualità dei servizi forniti e raggiungendo la soddisfazione dei committenti e fornitori, nel rispetto dei clienti. Ritiene che la qualità e l'attenzione ai requisiti di sicurezza nelle attività prestate ottenuti attraverso dedizione costante in ogni fase del processo aziendale, siano la chiave per rispondere adeguatamente alle esigenze dei clienti e della collettività con la quale interagisce quotidianamente, sia quella che ospita le sedi e accoglie i dipendenti sia quella che incontra ogni giorno durante i suoi interventi. Individua quindi, nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

A fondamento del Sistema Integrato, l'Azienda pone i seguenti requisiti essenziali:

- nella gestione del Sistema è impegnato, in modo diretto, continuo e permanente il Consiglio degli Amministratori (CA);
- nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale dell'Azienda a tutti i livelli;
- il rapporto con il Cliente è improntato alla massima collaborazione e trasparenza, al fine di valutarne correttamente le esigenze e potervi rispondere tempestivamente;
- il Sistema di Gestione Integrato è continuamente monitorato per valutarne l'efficacia attraverso strumenti di controllo e miglioramento, quali Audit Interni/Esterni, analisi dei dati di feed-back da parte dei Clienti (Customer Satisfaction), analisi di tendenza delle non conformità rilevate, azioni correttive e preventive per garantire il continuo adeguamento agli standard qualitativi stabiliti., Valutazione dei rischi, *Consultazione* dei lavoratori, Indice di gradimento, Analisi infortuni / incidenti, impatti ambientali;
- si impegna al rispetto della normativa e delle leggi applicabili, assicurando inoltre che la gestione della sicurezza coinvolga tutta l'organizzazione, come parte integrante della stessa;

- è fondamentale l'impegno al miglioramento continuo, la sensibilizzazione e formazione dei lavoratori, il loro coinvolgimento, il riesame della politica e del sistema, la definizione degli obiettivi e la loro diffusione.

L'Azienda si impegna inoltre a:

- istituire e mantenere un sistema di raccolta e di analisi dei dati relativi alla soddisfazione dei Committenti tale da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento;
- accogliere le esigenze della collettività attraverso canali di comunicazione opportuni ed intraprendendo azioni verso l'esterno, che testimoniano l'impegno sociale dell'azienda
- promuovere la riduzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- Fornire un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- Sviluppare, guidare e promuovere una cultura della sicurezza;
- Proteggere i lavoratori dalle ritorsioni a seguito della segnalazione di eventi legati alla SSL;
- Assicurare che vi sia consultazione e partecipazione dei lavoratori;
- Supportare l'istituzione e l'operatività del comitato SSL istituito.

L' Azienda ritiene prioritario quanto definito nella politica, verificando, a valle delle considerazioni periodiche sull'andamento del Sistema di Gestione Integrato e in sede di Riesame della Direzione, la congruenza della stessa con le strategie e gli obiettivi di volta in volta pianificati.

La politica è comunicata all'interno dell'*Azienda* attraverso apposite riunioni o sessioni formative, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei dipendenti al fine di una piena condivisione di quanto stabilito. È illustrata e distribuita ai visitatori e ai fornitori, è di *dominio* pubblico ed è fornita a chi ne faccia richiesta.

Il Sistema Integrato sviluppato dall'Azienda è conforme ai requisiti delle norme UNI EN UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2023.

Per Approvazione GLI AMMINISTRATORI
Geom. Carlo Basciani – Ing. Paolo Neri