

Data, 18 Gennaio 2023

A tutti i dipendenti e collaboratori

Politica Integrata

UNILAB SPERIMENTAZIONE SRL individua nel pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o indiretta al ciclo dei processi dell'Azienda (Clienti, Dipendenti, Fornitori, Subappaltatori) l'obiettivo prioritario della sua Politica per la Qualità, la Sicurezza. L'Azienda opera per creare le migliori condizioni verso gli addetti perseguendo attraverso le proprie attività, la promozione di benessere, garantendo la qualità dei servizi forniti e raggiungendo la soddisfazione dei committenti e fornitori, nel rispetto dei clienti. Ritiene che la qualità e l'attenzione ai requisiti di sicurezza nelle attività prestate ottenuti attraverso dedizione costante in ogni fase del processo aziendale, siano la chiave per rispondere adeguatamente alle esigenze dei clienti e della collettività con la quale interagisce quotidianamente, sia quella che ospita le sedi e accoglie i dipendenti sia quella che incontra ogni giorno durante i suoi interventi. Individua quindi, nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

A fondamento del Sistema Integrato, l'Azienda pone i seguenti requisiti essenziali:

- nella gestione del Sistema è impegnato, in modo diretto, continuo e permanente il Consiglio degli Amministratori (CA);
- nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale dell'Azienda a tutti i livelli;
- il rapporto con il Cliente è improntato alla massima collaborazione e trasparenza, al fine di valutarne correttamente le esigenze e potervi rispondere tempestivamente;
- il Sistema di Gestione Integrato è continuamente monitorato per valutarne l'efficacia attraverso strumenti di controllo e miglioramento, quali Audit Interni/Esterni, analisi dei dati di feed-back da parte dei Clienti (CustomerSatisfaction), analisi di tendenza delle non conformità rilevate, azioni correttive e preventive per garantire il continuo adeguamento agli standard qualitativi stabiliti., Valutazione dei rischi, Punto di vista dei lavoratori, Indice di gradimento, Analisi infortuni / incidenti, impatti ambientali;
- si impegna al rispetto della normativa e delle leggi applicabili, assicurando inoltre che la gestione della sicurezza coinvolga tutta l'organizzazione, come parte integrante della stessa;
- è fondamentale l'impegno al miglioramento continuo, la sensibilizzazione e formazione dei lavoratori, il loro coinvolgimento, il riesame della politica e del sistema, la definizione degli obiettivi e la loro diffusione.

L'Azienda si impegna inoltre a:

- istituire e mantenere un sistema di raccolta e di analisi dei dati relativi alla soddisfazione dei Committenti tale da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento;
- accogliere le esigenze della collettività attraverso canali di comunicazione opportuni ed intraprendendo azioni verso l'esterno, che testimoniano l'impegno sociale dell'azienda
- promuovere la riduzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- Fornire un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- Sviluppare, guidare e promuovere una cultura della sicurezza;
- Proteggere i lavoratori dalle ritorsioni a seguito della segnalazione di eventi legati alla SSL;
- Assicurare che vi sia consultazione e partecipazione dei lavoratori;
- Supportare l'istituzione e l'operatività del comitato SSL istituito.

L' Azienda ritiene prioritario quanto definito nella politica, verificando, a valle delle considerazioni periodiche sull'andamento del Sistema di Gestione Integrato e in sede di Riesame della Direzione, la congruenza della stessa con le strategie e gli obiettivi di volta in volta pianificati.

La politica è comunicata all'interno dell'*Azienda* attraverso apposite riunioni o sessioni formative, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei dipendenti al fine di una piena condivisione di quanto stabilito. È illustrata e distribuita ai visitatori e ai fornitori, è di *dominio* pubblico ed è fornita a chi ne faccia richiesta.

Il Sistema Integrato sviluppato *dall'Azienda* è conforme ai requisiti delle norme UNI EN UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 45001:2018.

Per Approvazione GLI AMMINISTRATORI
Geom. Carlo Basciani – Ing. Paolo Neri